

# Ledningssystem – GRYTEK QS

sammanfattning av vårt arbetssätt för kvalitet, miljö och arbetsmiljö

# GRYTEK AB



<b>GRYTEK AB</b> <b>ER TEKNIKHUSPARTNER</b>	Ansvarig/Resp. <b>Thomas Andersson</b>	Dokument ID/Document ID <b>GRYTEK – Ledningssystem SE</b>	Rev. <b>1</b>	Datum/Date <b>2018-09-13</b>
	Utfärdad av/Issued by <b>Fredrik Hjorth</b>	Godkänd av/Approved by <b>Thomas Andersson</b>	Sida/Page <b>Sida 2 av 11</b>	

## ALLMÄNT

GRYTEK AB bildades 2013 genom att lokaler och personal övertogs från KL-Bro AB grundat 1976. GRYTEK har kontors- och produktionslokaler i Barketorp, Finspångs kommun. GRYTEK ägs från och med 1 januari 2018 utav det börsnoterade estländska bolaget HARJU ELEKTER Group.

Närområdet kring GRYTEKs verksamhetsplats består av odlad åkermark i alla väderstreck. Viss bostadsbebyggelse finns i norr. Kommunalt vatten och avlopp finns ej, utan egen källa och 3-kammarbrunn med markbädd används. GRYTEK har i dagsläget inga särskilda tillståndsplikter för sin verksamhet.

GRYTEKs verksamhet består av utveckling, konstruktion, försäljning och produktion av teknik hus för teknisk utrustning.

Våra kunder återfinns inom verksamhetsområden som Telekom/Bredband, Infrastruktur, Industri och Eldistribution.

Sedan 2018 är vi certifierade enligt ISO 9001:2015 samt ISO 14001:2015.



## AFFÄRSIDÉ

*GRYTEK ska med fokus på säkerhet och design tillgodose marknadens behov av prefabricerade och transporterbara hus för teknisk utrustning.*

Produkterna kännetecknas av:

- Stabil konstruktion med låg vikt
- Flexibilitet och kundanpassad beklädnad
- Hög finish och miljöestetiskt utförande
- Elektriskt isolerade och god termisk isolation

Följande affärsområden ingår i GRYTEKs affärsstrategi



<b>GRYTEK AB</b> <b>ER TEKNIKHUSPARTNER</b>	Ansvarig/Resp. <b>Thomas Andersson</b>	Dokument ID/Document ID <b>GRYTEK – Ledningssystem SE</b>	Rev. <b>1</b>	Datum/Date <b>2018-09-13</b>
	Utförd av/Issued by <b>Fredrik Hjorth</b>	Godkänd av/Approved by <b>Thomas Andersson</b>	Sida/Page <b>Sida 3 av 11</b>	

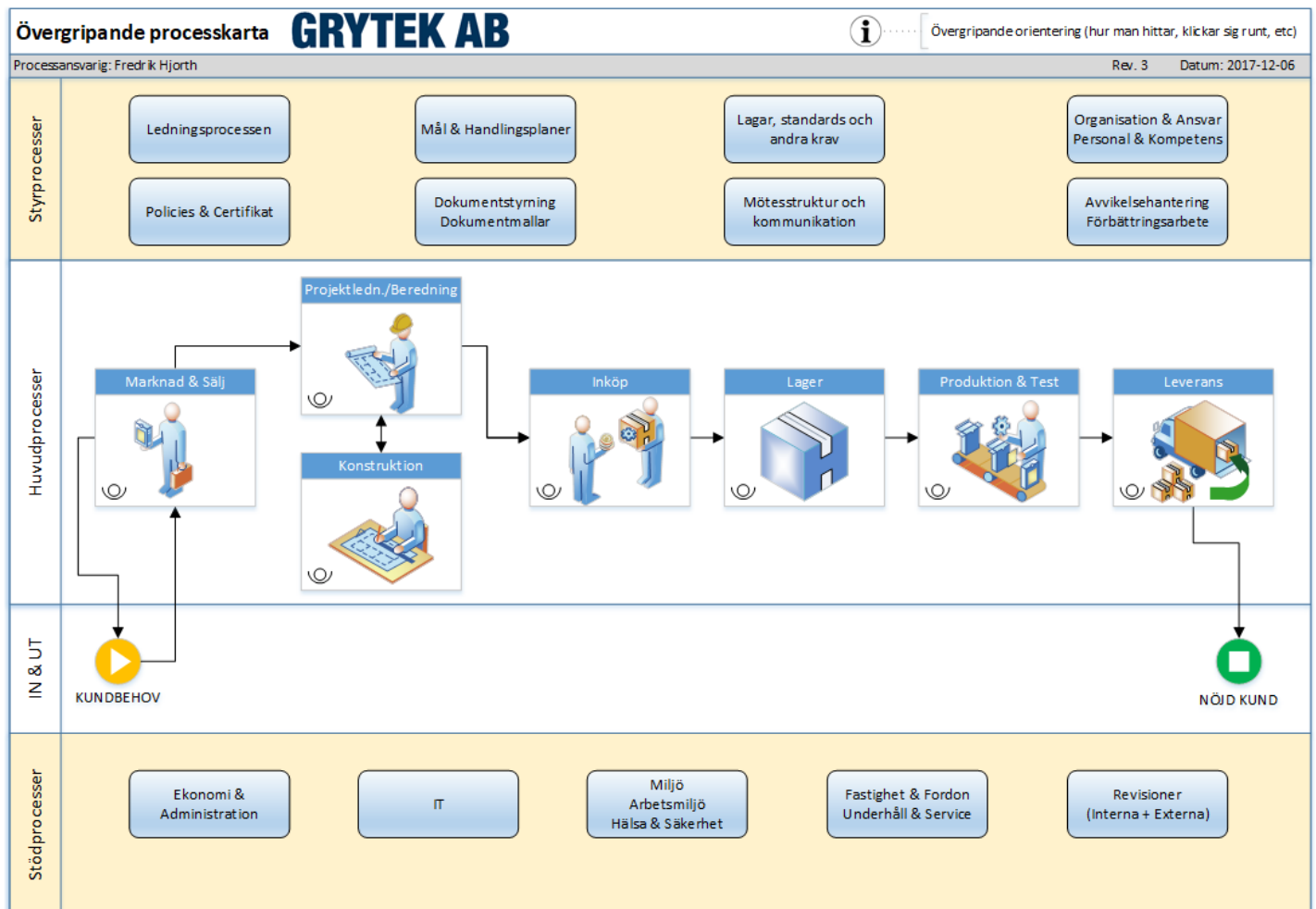
## LEDNINGSSYSTEM

GRYTEK AB arbetar enligt ISO 9001:2015 och ISO 14001:2015 och har varit certifierade sedan september 2018. Systerföretaget SEBAB AB certifierades våren 2014.

GRYTEK har ett integrerat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö som vi kallar *GRYTEK QS*. *QS* är kort för *Quality System* och omfattar organisatorisk struktur, ansvar, rutiner, processer och resurser för att leda och styra vår verksamhet i enlighet med kundkrav, policies och mål.

Syftet med GRYTEK QS är att säkerställa:

- Att produkter och tjänster levereras i enlighet med kontraktsspecificerade krav
- Att vi inom miljöområdet minimerar vår negativa miljöpåverkan
- En säker och trivsamt arbetsmiljö
- Att lagar, förordningar och andra krav efterlevs
- Ständig förbättring av samtliga processer och områden inom GRYTEK



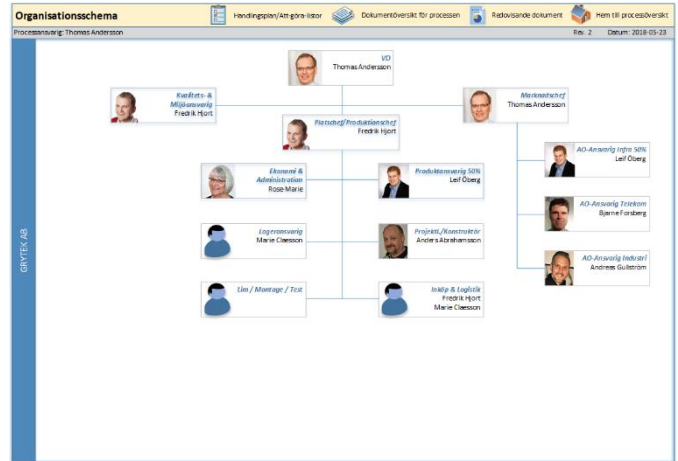
Figur 1 Överblick av GRYTEKs integrerade ledningssystem. För att säkerställa ett funktionellt arbetssätt med tydliga ansvarsgränser är verksamheten uppdelad i processer. Respektive process innehåller sedan rutiner och standards. Dessa rutiner omfattar både de operativa processerna såväl som ledningens genomgång och uppföljning av kundnöjdhet. Redovisande dokument t.ex. provningsprotokoll styrs enligt rutiner.

## ORGANISATION OCH PERSONAL

VD har det yttersta ansvaret för GRYTEK QS efterlevnad och utveckling. Till sin hjälp finns i organisationen en Kvalitet- och Miljöansvarig som har till uppgift att revidera och utveckla systemet samt vid behov utbilda personalen. Kvalitets- och miljöansvarig har adekvat utbildning inom upprättande och revision av integrerade ledningssystem. I HARJU Gruppen har koncernen en ansvarig kvalitets och miljöansvarig som bistår de olika dotterbolagen.

All personal på GRYTEK är utbildade inom sina respektive processer och GRYTEK QS i sin helhet finns alltid lätt tillgängligt för personal via dokument på den gemensamma filservern.

Vår viktiga resurs är vår personal och varje medarbetare är unik. Vår utveckling och fortlevnad är beroende av vår personal där trivsel och gemenskap leder till engagemang i arbetet. Medarbetarna skall ha erforderlig utbildning, erfarenhet, teknisk och social kompetens för att kunna genomföra de arbetsuppgifter de anförtros.



## KVALITETSPOLICY


*Alla på GRYTEK AB skall alltid sträva efter att uppfylla förväntade krav från såväl interna som externa kunder och intressenter.*

GRYTEK skall inom teknikhusområdet leverera produkter, tjänster och anläggningar med högsta möjliga person- och driftsäkerhet. Vi strävar efter att vara ledande inom våra affärsområden och vara en partner som kunden kan känna fullt förtroende för. Grundstenarna för vår framgång är vår tekniska kompetens, flexibilitet och korta ledtider.

### Detta når vi genom:

- att leverera produkter och tjänster som uppfyller specificerade kund- och författningskrav
- att verka för att hålla avtalade leveranstider och kvalitetskrav
- att anlita leverantörer med dokumenterade kvalifikationer med hänsyn till produkt och kvalitet
- att upprätta, mäta och följa upp för verksamheten betydelsefulla mål (övergripande och delprocessmål)
- att ha fokus på att ständigt förbättra våra processer i vårt integrerade ledningssystem
- att då misstag eller avvikelser inträffar, snabbt korrigera samt ta lärdom och arbeta förebyggande
- att utveckla våra medarbetare så att de ständigt förbättras i kunskap och utförande av uppgifter
- att till varje större projekt utse en projektledare som tar fram projektanpassad kvalitetsplan

Var och en av de anställda skall sträva efter att leverera produkter och tjänster i rätt tid, utan fel, så att de uppfyller förväntad och avtalad kvalitet till nästa interna eller externa kund, fram till kommersiell kund.

	Ansvarig/Resp. <b>Thomas Andersson</b>	Dokument ID/Document ID <b>GRYTEK – Ledningssystem SE</b>	Rev. <b>1</b>	Datum/Date <b>2018-09-13</b>
	Utfärdad av/Issued by <b>Fredrik Hjorth</b>	Godkänd av/Approved by <b>Thomas Andersson</b>	Sida/Page <b>Sida 5 av 11</b>	

Kvalitetsarbetet skall genom ständiga förbättringar och uppföljning av kvalitetsmålen leda till att verksamheten effektiviseras, kunderna blir nöjdare och att lönsamheten på sikt förbättras. GRYTEK skall alltid uppfattas som bästa leverantör till slutkund.

Samtliga produkter som levereras skall före leverans vara provade enligt gällande norm och GRYTEK:s interna instruktioner.

## MILJÖPOLICY

GRYTEK AB skall i alla beslut och handlingar värdera miljöaspekterna så att vår verksamhet inte förstör miljön för kommande generationer.

GRYTEK AB ska aktivt arbeta för att vår verksamhet skall ha så liten negativ miljöpåverkan som möjligt. Det innefattar alla våra processer ifrån försäljning till leverans av våra produkter och tjänster.

GRYTEK har en aktuell miljöutredning som ligger till grund för miljöpolicy, mål och miljöförbättrande aktiviteter som prioriteras utefter tekniska och ekonomiska ramar.

### Vi tar vårt ansvar för hållbar utveckling genom att:

- Ständigt sträva efter att minska miljöbelastningen i vår verksamhet med fokus på våra betydande miljöaspekter som är CO<sub>2</sub> utsläpp till följd av elförbrukning samt återvinningsgrad av avfall och mängd kemikalier som förbrukas under produktion.
- Efterleva lagar och förordningar inom miljöområdet samt vara lyhörda för synpunkter och krav från våra kunder och övriga intressenter.
- Sälja effektiva produkter med goda miljöegenskaper samt minimera materialförbrukningen.
- Sälja moderna produkter och anläggningar med lång livscykel och hög återvinningsgrad i de produkter som används.
- Prioritera de leverantörer som driver ett systematiskt miljöarbete.
- Upprätthålla ett aktuellt miljöledningssystem som eftersträvar effektivitet och ständiga förbättringar ur såväl miljömässig som ur företagsekonomiskt perspektiv.
- Hushålla med resurser och återvinna avfall i så hög grad som möjligt.
- Informera om vår verksamhet och miljöpolicy på ett öppet och objektiva sätt på hemsida och till personer som arbetar för eller på uppdrag av GRYTEK.
- Göra miljöhänsyn till integrerad del av vår företagskultur och en naturlig del av vårt arbete och vår affärsverksamhet.
- Gällande lagar och andra krav som är relevanta för verksamheten ska vara våra minimikrav.
- Hålla förbrukningen av kemikalier på en så låg nivå som möjligt med hänsyn till tillverkningen.
- Transportera våra produkter på ett sätt som tar hänsyn till och reducerar faran för negativ miljöpåverkan.

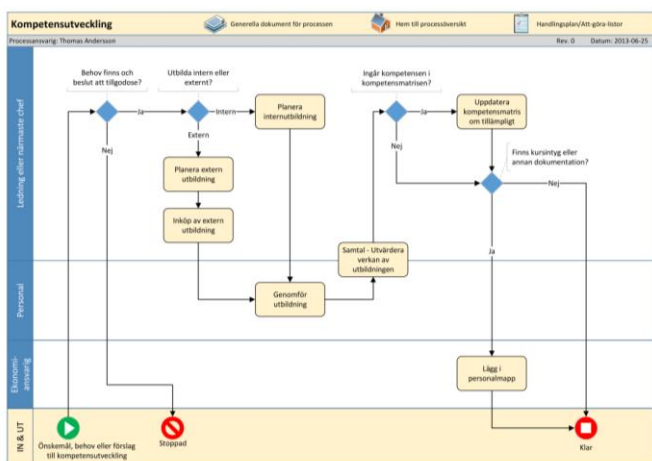




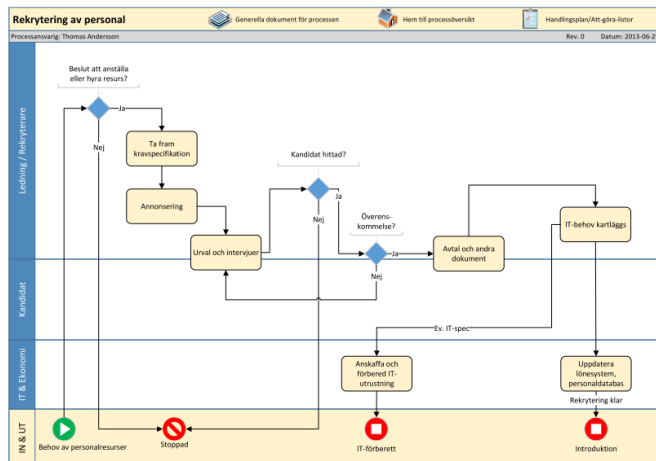
## UTBILDNING AV PERSONAL

Genom årliga medarbetarsamtal och interna revisioner säkerställs att personalen följer gällande rutiner, känner till policys och målsättningar. T.ex. innebär det att verkstadspersonal ska känna till rutiner kring återvinning samt ha kunskap om korrekt hantering av eventuella miljöfarliga kemikalier. För inköp finns det exempelvis rutiner för att hålla nere antalet leveranser då det gynnar såväl miljö som fraktkostnader.

Uppstår behov av särskild utbildning hanteras det i enlighet med GRYTEKS process för kompetensutveckling eller rekrytering. Alla utbildningsbevis och liknande bevaras i personalmapparna.



Figur 3 Process – Kompetensutveckling




Figur 4 Process - Rekrytering

## MILJÖ- och ARBETSMILJÖLAGSTIFTNING

I dagsläget bevakar Kvalitets- och Miljöansvarig att GRYTEK följer tillämpliga lagar och förordningar inom miljöområdet.

I samråd med konsultföretaget Ecotech som extern expertresurs har en för GRYTEK tillämplig laglista tagits fram för att underlätta vårt arbete.

	Ansvarig/Resp. <b>Thomas Andersson</b>	Dokument ID/Document ID <b>GRYTEK – Ledningssystem SE</b>	Rev. <b>1</b>	Datum/Date <b>2018-09-13</b>
	Utfärdad av/Issued by <b>Fredrik Hjorth</b>	Godkänd av/Approved by <b>Thomas Andersson</b>	Sida/Page <b>Sida 8 av 11</b>	

## ARBETSMILJÖPOLICY

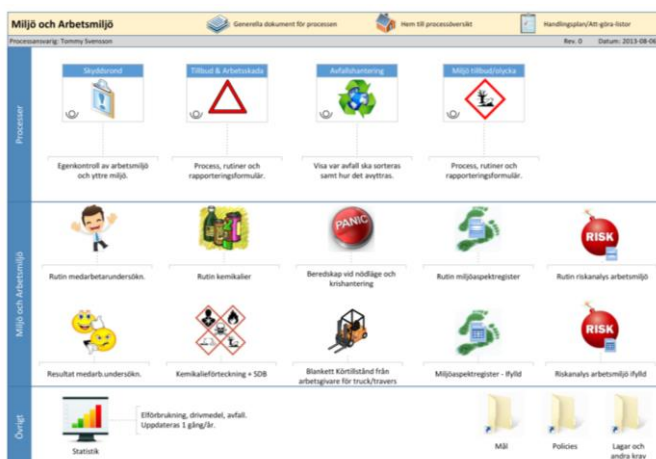
GRYTEK skall vara en trygg och säker arbetsplats – det är ett gemensamt intresse för såväl medarbetare som företagsledning eftersom en god arbetsmiljö också leder till kvalitet och effektivitet.

Arbetsmiljöarbetet omfattar all vår verksamhet och medarbetarnas totala arbetssituation där både fysiska, psykiska och sociala aspekter beaktas. Personsäkerhet är av yttersta vikt för GRYTEK då vi arbetar med utrustningar inom elkraftsområdet. Likväl ser vi trivsel och arbetsglädje som en viktig del för medarbetarnas engagemang.

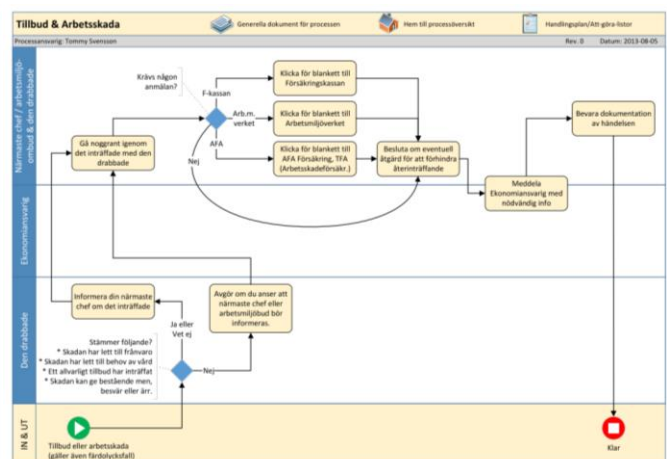
Arbetsmiljön på GRYTEK ska kännetecknas av att personalen känner trygghet för sin hälsa och upplever sitt arbete som roligt och givande.

### För att verka för detta skall vi:

- Arbeta mot fastställda övergripande och detaljerande mål för att uppnå en ständig förbättring av vårt systematiska arbetsmiljöarbete.
- Genom skyddsronder, riskanalys och tillbudsrapportering förebygga ohälsa och olycksfall.
- Då en olycka trots allt inträffar – skall rutiner tillämpas för att avhjälpa, utreda och förebygga händelsen.
- Kontinuerligt följa upp medarbetarnas trivsel, sjukfrånvaro och personalomsättning samt analysera resultaten utav dessa som grund till förbättringar.
- Efterleva lagar och förordningar inom arbetsmiljöområdet samt vara lyhörda för eventuella synpunkter från våra medarbetare och andra intressenter.
- Ta avstånd från alla former av kränkande särbehandling och diskriminering.
- Erbjuda bidrag inom hälsa och friskvård enligt GRYTEKs Medarbetarhandbok.
- Tillämpa årliga medarbetarsamtal och se till att alla medarbetare känner till sin roll, ansvar och befogenheter.
- Kommunicera denna policy till inhyrd personal eller andra aktörer som arbetar under GRYTEKs ledning.




Figur 5 Processöversikt Miljö + Arbetsmiljö



Figur 6 Process – Tillbud och arbetsskada



	Ansvarig/Resp. <b>Thomas Andersson</b>	Dokument ID/Document ID <b>GRYTEK – Ledningssystem SE</b>	Rev. <b>1</b>	Datum/Date <b>2018-09-13</b>
	Utfärdad av/Issued by <b>Fredrik Hjorth</b>	Godkänd av/Approved by <b>Thomas Andersson</b>	Sida/Page <b>Sida 9 av 11</b>	

## CSR-POLICY

Vår verksamhet på GRYTEK ska bedrivas på ett sätt som värnar om samhälle och vår omvärld för en hållbar utveckling. För att uppnå detta krävs god ekonomisk lönsamhet, minskad miljöpåverkan och samhällsansvar som för oss innebär att ta ansvar för våra beslut och aktiviteter konsekvenser.

GRYTEK stödjer FN:s Global Compact och dess principer utför grunden för vårt CSR-arbete.

### Ekonomi och affärsetik

En god lönsamhet är en förutsättning för att skapa och behålla arbetstillfällen och för att på bästa sätt stödja vårt miljö- och arbetsmiljöarbete. GRYTEK har en stabil lönsamhet som låter oss fortsätta bidra till samhällets utveckling genom våra produkter och tjänster.

GRYTEK är måna om att vår produktion av varor och tjänster sker på ett etiskt riktigt sätt. Vi vill därför ta ansvar för att grundläggande mänskliga rättigheter, sunda arbetsförhållanden och att miljöhänsyn respekteras i vår produktionskedja.

GRYTEK ska inte ägna oss åt eller beblanda sig med någon form av mutor eller korruption. Vår personal skall inte ta emot personliga gåvor, tjänster, resor eller liknande förmåner av leverantörer för mer än ett ringa värde. Våra affärer ska kännetecknas och ärlighet och integritet. Vi följer för oss tillämpliga lagar och förordningar och förväntar oss att våra leverantörer och partners gör det samma.

### Vi har hänsyn till miljön

GRYTEK arbetar kontinuerligt för att främja en hållbar utveckling och har ett väl etablerat miljöledningssystem (GRYTEK QS) som lever upp till standarden ISO 14001:2015. Vi vill att våra samarbetspartners och leverantörer skall följa de för dem tillämpliga miljölagstiftningar och standarder för att främja en hållbar utveckling. Aktiviteter som minimerar miljöpåverkan uppmuntras och aktsamhet vidtas för alla ämnen eller processer som kan ha en negativ miljöpåverkan. Elförbrukningen för vår verksamhet har sitt ursprung från 100 % vindkraft.

Miljöarbetet på GRYTEK sker utifrån vår miljöpolicy.

### Vi borgar för en god arbetsmiljö

Vi respekterar och förespråkar internationella mänskliga rättigheter och arbetsrättsliga lagar. Vi accepterar ingen form av tvångs- eller barnarbete. Vi förväntar oss att våra leverantörer och partners delar vår syn.

GRYTEK värdesätter och respekterar olika kulturell bakgrund och tradition. Vi tolererar ingen form av diskriminering på grund av t.ex. religion, nationalitet, sexuell läggning eller handikapp. Vi motsätter oss trakasserier och särbehandling och strävar efter en rättvis behandling av våra intressenter

Arbetsmiljöarbetet på GRYTEK sker utifrån vår arbetsmiljöpolicy.

## PROJEKTFLÖDE

# GRYTEK AB

### FLÖDET I KVALITETSSÄKRINGEN



